

Grundschule Am Rosarium  
Otto- Grotewohl- Straße 19  
06526 Sangerhausen  
Tel.: 03464 / 578218 Fax: 03464 / 6151972  
kontakt@gs-amrosarium.bildung-lsa.de



Grundschule Am Rosarium, Otto- Grotewohl- Straße 19, 06526 Sangerhausen

## **Beschwerdemanagement an der Grundschule Am Rosarium**

### **Grundsätzliches**

An unserer GS pflegen wir einen freundlichen und respektvollen Umgang miteinander. Im Vordergrund all unserer Anstrengungen und Bestrebungen steht das Vorankommen der uns anvertrauten Kinder.

Überall dort, wo Menschen miteinander in Beziehung treten, treffen verschiedene Ansichten, Vorstellungen, Meinungen und Werte aufeinander. Wir verstehen diese Verschiedenartigkeit als Motor in einem konstruktiven Prozess, der uns hilft, unsere Arbeit noch qualifizierter zu gestalten.

Wir werden uns Ihren Anliegen und Problemen offen und ernsthaft widmen.

### **Vor einer Beschwerde soll immer das Gespräch stehen.**

Oft wird die Entstehung eines Konfliktes vermieden, wenn er **direkt mit der zuständigen Person** besprochen wird.

### **Das direkte Gespräch ist der wichtigste Schritt zu Beginn eines Konfliktes.**

Nur, wenn das klärende Gespräch auf dieser ersten Ebene keine Lösung herbeiführt, wird die nächst höhere Instanz hinzugezogen.

Bitte beachten Sie dabei die Einhaltung der von der Gesamtkonferenz beschlossenen Reihenfolge der Konfliktbearbeitung bzw. Beschwerdeführung.

Sollte es im Ausnahmefall nicht möglich sein, auch in höchster innerschulischer Instanz (Schulleitung) nach Prüfung aller Möglichkeiten und Vorschriften eine Konfliktlösung zu erzielen, besteht die Möglichkeit einer formellen Beschwerde an das Landesschulamt.

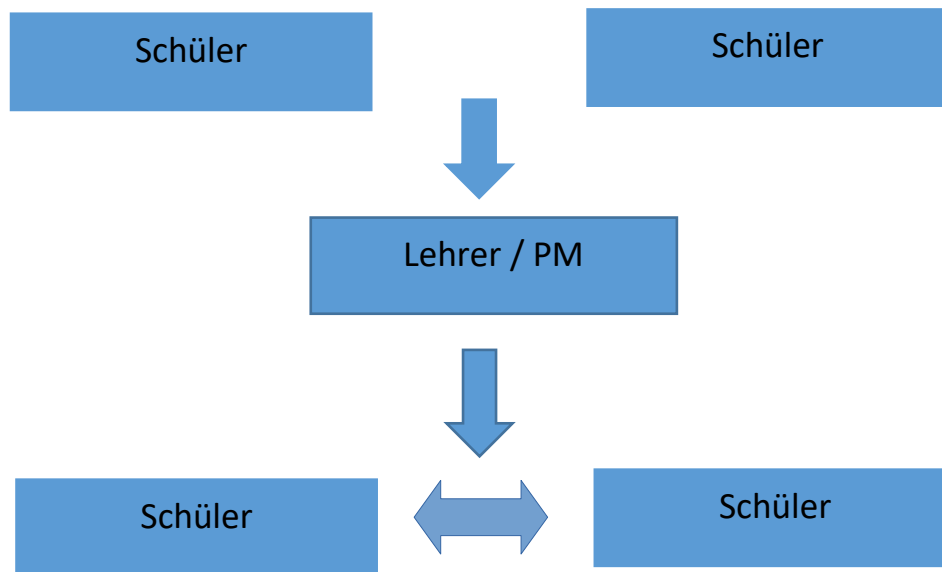
Diese ist in schriftlicher Form einzureichen.

## Umgang mit Beschwerden an der Grundschule Am Rosarium

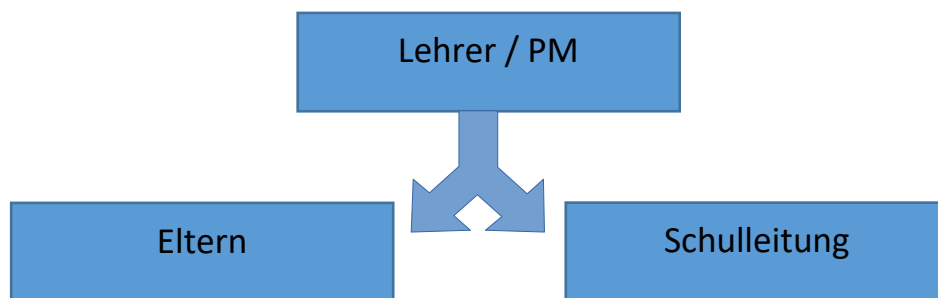
Grundsätzlich sollte ein Konflikt immer zuerst auf der Ebene angesprochen werden, auf der er entstanden ist.

Sollte dies nicht erfolgreich sein, wenden Sie sich an die nächste Instanz. Die angegebene Reihenfolge ist dabei einzuhalten.

### 1) Schüler-Schüler-Konflikt

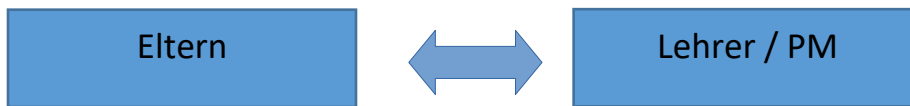


Je nach Schwere des Konflikts weiter:



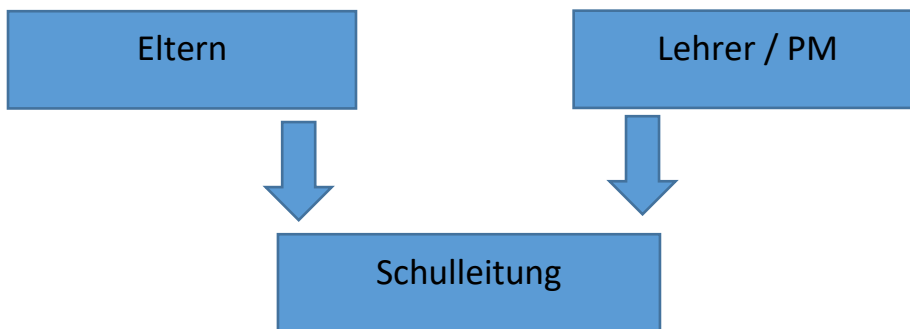
Klassenlehrer bringen sich bei Bedarf in die Konfliktlösung ein.

## 2) Eltern-Lehrer-Konflikt

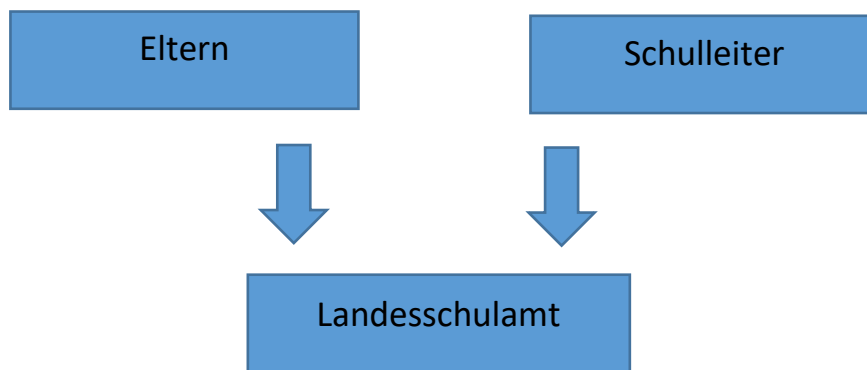


Klassenlehrer bringen sich bei Bedarf in die Konfliktlösung ein.

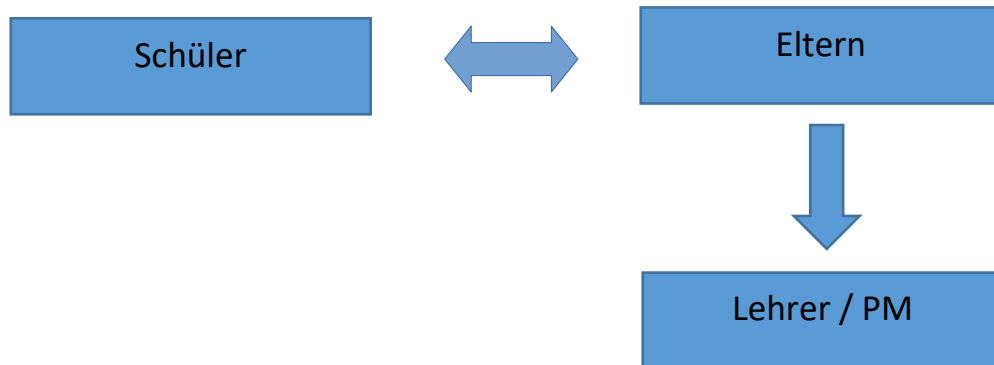
Falls keine Konfliktlösung erfolgt:



Falls keine Konfliktlösung erfolgt:



### 3) Schüler-Lehrer-Konflikt



Falls keine Konfliktlösung erfolgt:

